

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA WISMA SUMBER MAS RAYA
DI PEKANBARU**

DRAF SKRIPSI

Oleh

ISMED RADINAL
NIM. 091000761201139

Jurusan: Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2013**