

**APLIKASI KOMPLAIN PELANGGAN TUPPERWARE PADA
PT. MUTIARA BUMI TAMBUSAI**

SKRIPSI



OLEH

JUMITHA SARI

NIM. 1555201031

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2019

Aplikasi Komplain Pelanggan Tupperware Pada PT. Mutiara Bumi Tambusai

Jumitha Sari, Nurliana Nasution, WirdahChoiriah

mitha95umf@gmail.com , nurliananst@unilak.ac.id , wirdah@unilak.ac.id

ABSTRAK

PT. Mutiara Bumi Tambusai merupakan salah satu distributor tupperware yang memasarkan berbagai macam jenis produk tupperware. Namun saat ini masih terdapat kendala pada komplain produk yang rusak dan proses pengolahan data komplain pelanggan masih bersifat manual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dibangun sebuah aplikasi komplain pelanggan tupperware pada PT. Mutiara Bumi Tambusai menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya serta pengujian sistemnya menggunakan *Black-Box* testing dengan keakuratan sistem informasi berdasarkan pengujian pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi komplain pelanggan berbasis web yang dapat memudahkan pelanggan dalam mengkomplain produk yang rusak tanpa harus datang ke PT. Mutiara Bumi Tambusai.

Kata Kunci : Aplikasi, Komplain Pelanggan, *Website*, *PHP* dan *MySQL*.