

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN IZIN USAHA INDUSTRI (IUI)
PADA DINAS PELAYANAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA PEKANBARU BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :

YOGA CATUR PRAYETNO
1455201087

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2018**

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN IZIN USAHA INDUSTRI (IUI) PADA DINAS PELAYANAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKANBARU BERBASIS WEB

Yoga Catur Prayetno ¹⁾, Fajrizal ²⁾, Lisnawita ³⁾
yogacaturprayetno@gmail.com, Fajrizal@unilak.ac.id, Lisnawita@unilak.ac.id

ABSTRACT

Sudah menjadi rahasia umum jika kondisi pelayanan publik di Indonesia masih terus dinilai belum memuaskan oleh masyarakat penggunaanya. Berbagai keluhan dari masyarakat tentang pelayanan publik yang dikelola pemerintah masih sering terdengar. Masyarakat semakin kritis untuk melakukan kontrol terhadap apa yang dilakukan pemerintah. Implikasinya masyarakat mulai memperhatikan kinerja dari institusi sektor publik. Salah satunya pada pelayanan penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota pekanbaru dalam hal izin usaha industri (IUI). Beberapa masalah yang sering menjadi keluhan publik terkait pelayanan birokrasi pemerintahan oleh aparat diantaranya yaitu : Memperlambat proses penyelesaian surat izin, Mencari berbagai dalih, seperti kekuranglengkapan dokumen pendukung, keterlambatan, pengajuan permohonan, dan dalih lain yang sejenis, Alasan kesibukan melaksanakan tugas lain, Sulit dihubungi. Maka dari itu perlu adanya suatu hubungan kerja yang baik guna memenuhi pelayanan kepada masyarakat yang sehingga terwujudnya pemerintahan yang baik (*good government*). Maka dari itu penulis tertarik dan mencoba untuk mengangkat masalah dan mencari solusi dengan metode SAW tersebut di dalam skripsi ini.

Kata kunci : spk IUI , surat izin industri, Php Dan MySql, metode SAW.