

**YAYASAN RAJA ALI HAJI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI RENCANA STRATEGIS PENINGKATAN
PELAYANAN ANGKUTAN DARAT PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN SIAK**

Diajukan Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



OLEH

SITI SYAKHIAH
NIM : 1463201033

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2018

ABSTRAK

SITI SYAKHIAH, NIM 1463201033, **Implementasi Rencana Strategis Peningkatan Pelayanan Angkutan Darat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Siak**, dibimbing oleh Prihati dan Sri Roserdevi Nasution.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi rencana strategis peningkatan pelayanan angkutan darat pada Dinas Perhubungan Kabupaten Siak. Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini peneliti dengan menggunakan metode *Snowball Sampling*. Adapun narasumber dalam penelitian ini yaitu Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, Kabid Perhubungan Darat, Kasi Angkutan Sarana Jalan dan Perkeretaapian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi rencana strategi peningkatan angkutan umum dinilai cukup baik namun masih belum optimal seperti program strategi implementasi, evaluasi dan control. Pencanaan strategi yang telah dilakukan yaitu penciptaan pelayanan perintis, DAMRI, pemberian gratis uji kelayakan kendaraan, pelelangan trayek baru, penyediaan trayek-trayek baru dan pemberian subsidi kepada operator angkutan umum. Untuk pelayanan perintis, DAMRI dan pemberian gratis uji kelayakan kendaraan sudah dilakukan sedangkan program lain belum terlaksana dikarenakan kekurangan ketersediaan anggaran program. Sedangkan faktor-faktor penghambat perencanaan strategis peningkatan angkutan umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Siak yaitu kurang ketersediaan anggaran, sarana dan prasarana yang belum memadai dan kurangnya dukungan dari pihak swasta/masyarakat.

Kata Kunci : Implementasi Rencana Strategi, Angkutan Darat.