

**YAYASAN RAJA ALI HAJI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

---

**SKRIPSI**

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RIAU KEPRI  
DI CABANG PUSAT KOTA PEKANBARU**

**Diajukan sebagai syarat guna mengikuti ujian sarjana Strata Satu (S1) Pada  
Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning**



**OLEH**

**SANDI AGUSLIANSYAH  
1463201039**

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

**2018**

## **ABSTRAK**

Penilaian kinerja adalah penilaian hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan oleh setiap karyawan. Penilaian kinerja Karyawan mutlak harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Apakah prestasi yang dicapai setiap karyawan baik, sedang, atau kurang. Penilaian prestasi penting bagi setiap karyawan dan berguna bagi organisasi untuk mengambil keputusan dan menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; **1)** Bagaimanakah Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pusat Kota Pekanbaru? **2)** Faktor-Faktor apa saja yang menjadi faktor penghambat dalam Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Pusat Kota Pekanbaru? Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa; **1)** Kualitas dalam penelitian ini diukur berdasarkan Akurasi, Ketelitian, dan Tingkat Kinerja Pekerjaan. Penilaian kinerja karyawan di kantor pusat Bank Riau Kepri sudah cukup baik dilihat dari Kualitas, akan tetapi untuk Tingkat Kinerja Pekerjaan dinilai perlu untuk ditingkatkan lagi, hal ini dapat dilihat dari tanggapan karyawan yang menganggap Tingkat Kinerja Pekerjaan perlu untuk dimaksimalkan lagi. **2)** Kendala yang dialami dalam Penilaian Kinerja Karyawan adalah Kurangnya pemberian motivasi kerja kepada karyawan oleh pimpinan, karena akan mengakibatkan turunnya semangat kerja karyawan dalam melakukan Pekerjaan karena tidak adanya dorongan yang diberikan kepada karyawan untuk bekerja lebih baik lagi.

***Kata Kunci : Penilaian, Kinerja, Karyawan***