

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT UNIVERSAL TEKNO REKSAJAYA
CABANG PEKANBARU**

SKRIPSI



Oleh :

**NAMA : RINALDI SAPUTRA
NIM : 1361201070**

JURUSAN MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2018**

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. UNIVERSAL TEKNO REKSAJAYA
CABANG PEKANBARU

Oleh :

RINALDI SAPUTRA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya kepuasan kerja karyawan pada PT. Universal Tekno Reksajaya Cabang Pekanbaru. Dalam pengambilan data yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan PT. Universal Tekno Reksajaya Cabang Pekanbaru yang berjumlah 45 orang pada tahun 2017. Berdasarkan populasi penelitian, maka jumlah sampel penelitian ini adalah 45 orang dengan menggunakan metode sensus. Analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja karyawan pada PT Universal Tekno Reksajaya Pekanbaru berada pada taraf yang baik dimana sebagian besar karyawan menyatakan setuju dengan faktor psikologis, faktor fisik, sosial dan faktor finansial yang ditetapkan oleh perusahaan kepada karyawan. Menurut hasil tanggapan responden faktor psikologis di PT Universal Tekno Reksajaya Pekanbaru sebagian besar karyawan menyatakan setuju dengan aspek-aspek psikologis yang diterapkan perusahaan. Hasil tanggapan responden faktor fisik di PT Universal Tekno Reksajaya Pekanbaru sebagian besar karyawan menyatakan setuju dengan aspek-aspek fisik yang diterapkan perusahaan. Hasil tanggapan responden faktor sosial di PT Universal Tekno Reksajaya Pekanbaru sebagian besar karyawan menyatakan setuju dengan aspek-aspek sosial yang diterapkan perusahaan. Hasil tanggapan responden faktor finansial di PT Universal Tekno Reksajaya Pekanbaru sebagian besar karyawan menyatakan setuju dengan aspek-aspek finansial yang diterapkan perusahaan.