MOTIVASI PEMUSTAKA PADA LAYANAN REFERENSI BADAN PERPUSTAKAAN ARSIP DAN DOKUMENTASI PROVINSI RIAU

SKRIPSI

Oleh:

TM. TETTY MERIANA S

NIM : 0810041960013

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2012

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Motivasi Pemustaka Pada layanan Referensi Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Riau", dengan tujuan untuk mengetahui motivasi pemustaka pada layanan referensi Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Riau.

Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka layanan referensi Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Riau yang berada di Jalan Sudirman No. 462 Pekanbaru. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 124 orang, metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi intrinsik pemustaka pada layanan referensi Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Riau yang paling dominan adalah : 1. Keinginan untuk menambah wawasan, 2. Harapan menemukan koleksi yang lebih lengkap, 3. Karena kebutuhan untuk mencari arti kata dalam kamus, 4. Kebutuhan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan dosen atau guru. Sedangkan motivasi ekstrinsik pemustaka pada layanan referensi Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Riau yang paling dominan adalah karena koleksi referensi menggunakan indeks sehingga memudahkan pemustaka dalam menelusur informasi yang dicari.

Kata kunci : Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Layanan Referensi