

**PEMANFAATAN LAYANAN TELKOM SPEEDY SEBAGAI
MEDIA INFORMASI DI KECAMATAN BANGKINANG KOTA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan Di Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Lancang Kuning*



OLEH:
TEGUH HANDOYO
NIM: 1171201023

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
P E K A N B A R U
2015**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pemanfaatan layanan Telkom speedy di Kecamatan Bangkinang Kota. Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh jumlah pelanggan Telkom speedy di Kecamatan Bangkinang Kota dengan jumlah 612 pelanggan yang tersebar di 4 (empat) kelurahan. Sampel yang di ambil sebanyak 16 sampel dari total populasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan (*Porpositive Sampling*). Yaitu pengambilan sampel secara sengaja sesuai dengan persyaratan sampel yang di perlukan Sedangkan Indikator dalam penelitian ini yaitu Indihome dan wi-fi speedy. Metode yang di gunakan dalam analisis data adalah dengan observasi, dokumentasi dan wawancara baku terbuka. Hasil penelitian dari manfaat Telkom Speedy di Kecamatan Bangkinang Kota menunjukkan bahwa pelanggan lebih banyak menggunakan layanan wifi speedy yaitu sebanyak 10 Informan dengan rincian memanfaatkannya sebagai hiburan sebanyak 5 Informan, pendidikan sebanyak 3 Informan Komunikasi sebanyak 1 Informan, dan promosi sebanyak 1 Informan. Sedangkan 6 Informan menggunakan layanan Indihome dengan rincian memanfaatkannya sebagai komunikasi dengan 3 Informan, hiburan 1 Informan, pendidikan 1 Informan dan Promosi 1 Informan.

Kata Kunci: Telkom Speedy, Media Informasi dan Bangkinang Kota.