

**PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI  
DIPERPUSTAKAAN MAN 1 PEKANBARU**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SYAIDINATUL KHAMSAH**  
**NIM : 091000771201073**

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2014**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi siswa terhadap layanan sirkulasi perpustakaan MAN 1 Pekanbaru. Untuk mengetahui kualitas pelayanan sirkulasi perpustakaan MAN 1 Pekanbaru menggunakan 5 (lima) aspek kualitas pelayanan yaitu kehandalan (reliability), koresponsifan (responsiveness), keyakinan (confidence), empati (emphaty), dan berwujud (tangible). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan instrument berupa kuesioner. Teknik pengambilan sampel secara *random sampling* yang dikenal juga dengan teknik pengambilan sampel secara acak. Populasi dalam penelitian ini adalah 826 orang dengan sampel 90 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, angket, dan wawancara serta studi pustaka yang dilakukan untuk mendapatkan teori-teori utama dan teori pendukung tentang variabel penelitian yang dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap layanan sirkulasi perpustakaan MAN 1 Pekanbaru berbeda-beda. Akan tetapi sebagian besar mereka lebih memberikan hal positif pada layanan sirkulasi. Persepsi siswa terhadap layanan sirkulasi perpustakaan MAN 1 Pekanbaru tersebut perlu mendapatkan respon dari kepala Perpustakaan/Kepala Sekolah salah satunya melalui staff layanan sirkulasi perpustakaan.

Kata kunci : Persepsi Siswa, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan MAN 1 Pekanbaru.