

**PENGARUH TATA RUANG TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DI PERPUSTAKAAN
POLITEKNIK CALTEX RIAU**

SKRIPSI



OLEH:

SUMENTRI

NIM. 0810041960008

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2014**

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah *Kepuasan Pengguna Terhadap Tata Ruang Di Perpustakaan Politeknik Caltex Riau*. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengguna terhadap tata ruang di perpustakaan Politeknik Caltex Riau. Metode penelitian ini yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif, teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah menggunakan teknik sampling incidental yang diambil dari 100 populasi, berpedoman pada rumus Yamane dan diperoleh sampel 50 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuisioner, studi pustaka dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa 32% pengguna menyatakan sangat setuju, 47 % setuju, 15% ragu- ragu, 4,5% tidak setuju dan 0.30% sangat tidak setuju. Kepuasan pengguna terhadap tata ruang perpustakaan baik, hal ini dapat dilihat dari hasil pernyataan pengguna perpustakaan rata- rata pengguna merasa puas dengan tata ruang di perpustakaan Politeknik Caltex Riau.

Kata kunci: kepuasan pengguna, tata ruang.