

**CITRA PUSTAKAWAN DALAM PELAYANAN PERPUSTAKAAN**  
(Studi Kasus Citra Pustakawan dalam Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan Soeman Hs.  
Provinsi Riau)

**SKRIPSI**



*Oleh :*

**NUR HAMIDAH**  
NIM : 081004196047

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2014**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul *Citra Pustakawan dalam Pelayanan Perpustakaan*, adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa bagaimana citra pustakawan dalam pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Soeman Hs. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, studi dokumentasi dan studi pustaka dan sampel dalam penelitian ini adalah pemustaka yang berjumlah 10 (sepuluh) orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa citra pustakawan dalam pelayanan sirkulasi kepada pemustaka dapat dikatakan baik, ini terlihat 8 (delapan) dari 10 (sepuluh) orang informan mengatakan komunikasi pustakawan baik, 6 (enam) dari 10 (sepuluh) orang mengatakan performance (penampilan) pustakawan menarik dan 4 dari 10 orang menyatakan biasa saja. Sedangkan untuk Pelayanan perpustakaan 9 (Sembilan) dari 10 (sepuluh) orang menyatakan baik.

Kata kunci: *Citra Pustakawan, Layanan, Perpustakaan Soeman Hs.*