

**ANALISIS LAYANAN SIRKULASI DI UPT (UNIT PELAYANAN  
TEKNIK) PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**FIRDAUS SYAM**  
**091000771201029**

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2015**

## **ABSTRAK**

Judul dari penelitian ini adalah “penyiangan koleksi bahan pustaka pada UPT (Unit Pelayanan Teknis) Perpustakaan Universitas Lancang Kuning Pekanbaru”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bagaimana proses penyiangan koleksi bahan pustaka pada, kendala apa saja yang di hadapi Unit Pelayanan Teknis Perpustakaan Universitas Lancang Kuning Pekanbaru dalam melakukan penyiangan. Jenis penelitian dalam penelitian ini penulis menggunakan deskriptif kualitatif, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah 4 orang pegawai Perpustakaan Unversitas Lancang Kuning Pekanbaru. Hasil dari penelitian ini adalah peminjaman bahan buku di Perpustakaan Universitas Lancang Kuning Pekanbaru sudah baik karena sudah menggunakan SOP ( Standar Opesional Perpustakaan ), pengembalian bahan pustaka (prosedur pelayanan, sanksi keterlambatan) sebagian informan menjawab sudah baik, sesuai dan dalam melayani cukup sopan serta ramah, petugas mencatat semua pesanan peminjam dengan baik, dalam memperpanjang masa pinjaman juga sudah sesuai prosedur, yakni peminjam diperbolehkan memperpanjang masa pinjaman dengan melapor pada petugas perpustakaan dengan membawa bahan pustaka yang dipinjam tersebut. Penagihan bahan pustaka juga dilakukan dengan mengingatkan kepada mahasiswa. Pemberian sanksi juga sudah sesuai prosedur dan tidak memberatkan mahasiswa. Dalam mengurus surat bebas pustaka, sebagian informan merasa keberatan atas biaya yang di keluarkan dan sebagian lainnya tidak merasa keberatan.

**Kata Kunci:** Analisis, Layanan Sirkulasi