

**PERILAKU PROSOSIAL PUSTAKAWAN DALAM MELAYANI
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SOEMAN HS**

SKRIPSI



oleh:

FIRDA MAYASARI
NIM. 1071201015

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
P E K A N B A R U
2 0 1 4**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *Perilaku Prososial Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif, dengan pengambilan sampling menggunakan teknik sampling *incidental* yang diambil dari 1086 populasi dengan sampel 92 orang. Terdiri dari pelajar, mahasiswa, umum. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pustakawan Soeman Hs belum memiliki perilaku prososial, yaitu dalam hal perilaku prososial menolong pustakawan Soeman Hs belum maksimal, hampir setengahnya (49,34%) responden yang mengatakan kadang-kadang. Hampir setengahnya (49,41%) responden mengatakan bahwa perilaku prososial suka menolong (altruisme) tidak maksimal. Hampir setengahnya (36,62%) responden mengatakan bahwa pustakawan Soeman Hs tidak memiliki perilaku prososial kerjasama (cooperation).

Kata kunci: *perilaku prososial, pustakawan, pelayanan*